

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ Poskytovaných Spolkem PASKOV.net

vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“),

I. DEFINICE:

Pro účely Všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP) mají následující termíny tento význam:

1. „Provozovatel“ je Spolek PASKOV.net, Janáčkova 41, 739 21 Paskov, IČ: 27059243
2. „Sít' PASKOV.net“ (dále jen Sít') je telekomunikační sít' provozovaná Provozovatelem sloužící k připojení k síti Internet.
3. „koncové místo sítě“ je účastnická zásuvka nebo koncové zařízení pro připojení k síti.
4. „sjednané služby“ jsou služby provozovatele, jejichž dodávku si účastník objednal a jsou vyznačeny ve smlouvě v kapitole SLUŽBY
5. „závazek“ je doba v měsících, po kterou se účastník zavazuje odebírat sjednanou službu.
6. „rychlost“ je maximální rychlost downstream (ve směru k účastníkovi). Vzhledem k povaze Internetu není provozovatel schopen garantovat uvedenou rychlost pro veškeré zdroje v síti Internet.

II. PROVOZOVATEL SE ZAVAZUJE:

1. Dodávat účastníkovi prostřednictvím Sítě do koncového místa sítě sjednané služby, a to počínaje datem dodávky uvedeným ve smlouvě.
2. Tyto služby dodávat v kvalitě dle obecně závazných právních předpisů.
3. Udržovat Sít' v provozuschopném stavu. Případnou poruchu Sítě odstranit do dvou pracovních dnů od nahlášení, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody (nebude umožněn přístup na pozemek nebo do nemovitosti, kde je Sít' instalována apod.) Náklady spojené s odstraněním poruchy Sítě nese provozovatel, pokud porucha nebyla způsobena účastníkem.

III. ÚČASTNÍK SE ZAVAZUJE:

1. Získat souhlas vlastníků bytu resp. nemovitosti k instalaci koncového místa Sítě v případě, že tímto je třetí osoba.
2. Umožnit pověřeným pracovníkům provozovatele instalaci koncového místa a pak po dobu platnosti této smlouvy a při jejím ukončení přístup ke koncovému místu v dohodnutém čase.
3. Nezasahovat žádným způsobem do Sítě včetně koncového místa. Nepřipojovat k účastnické zásuvce nebo vnitřnímu rozvodu zařízení, která k tomu nejsou určena nebo která nesplňují požadavky bezpečnostních a technických předpisů platných v České republice. V případě, kdy koncové místo Sítě není totožné s účastnickou zásuvkou, si provozovatel vyhrazuje právo kontroly a schválení účastnického připojovacího kabelu.

4. Při nahlášení poruchy Sítě provozovateli v případě, že tato porucha nebude na Síti zjištěna – tj. zejména při poruše zařízení připojeného za koncové místo Sítě (připojovací kabel, síťová karta, počítač apod.) zaplatit marně vynaložené náklady provozovatele.
5. Používat pouze koncové místo Sítě, na kterou je uzavřena Smlouva a neumožnit neautorizované připojení jiné osoby nebo organizace. Koncové místo nepoužívat k neautorizovanému připojení dalších zařízení.
6. Dodržovat nastavenou konfiguraci dle údajů ve smlouvě nebo předávacím protokolu.
7. Zaplatit poplatky sjednané v této smlouvě v sjednaných termínech.
8. Poučit všechny, jimž umožní přístup do Sítě, o nepřipustnosti šíření počítačových virů, trojských koňů a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací a nepřipustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům.
9. Oznamit provozovateli neprodleně změnu všech údajů uvedených ve smlouvě.
10. Při každém styku s provozovatelem používat číslo smlouvy a ověřovací kód uvedený ve smlouvě.
11. Pokud účastník používá službu za účelem napodobení, kopírování, předvedení, šíření nebo vykonávání programů nebo jiných dat, je účastník odpovědný za získání potřebných povolení a souhlasů pro tyto práce.

IV. OBSAHOVÁ NÁPLŇ SLUŽEB A JEJICH MOŽNÁ OMEZENÍ:

1. Náplň sjednaných služeb je uvedena v platném ceníku provozovatele
2. Provozovatel neodpovídá za obsah přenášených dat v síti, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci Služby, není-li zákonem stanoveno jinak.
3. Provozovatel je oprávněn změnit datový obsah sjednaných služeb, sjednané služby omezit, případně zablokovat, je-li to nařízeno legislativou ČR, na základě nařízení soudů či veřejných orgánů nebo při jiné překážce bránící dodávce těchto služeb, která vznikla nezávisle na vůli provozovatele.
4. Z důvodů zajištění funkčnosti, stability a integrity sítě a její ochrany před zneužitím je Provozovatel oprávněn:
 - a) Monitorovat provoz sítě a použít další vhodné technické prostředky pro zjištění či prověření případného zneužití sítě a služeb.
 - b) Změnit IP adresu, uživatelské jméno nebo přístupové kódy i bez souhlasu účastníka.
 - c) Uplatnit transparentní, nediskriminační a přiměřená opatření pro řízení provozu v síti.
 - d) Zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a služeb, pokud je přesvědčen, že zavedení této ochrany je ku prospěchu uživatelů, služeb nebo sítě.
5. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení či zranitelnosti (např. kybernetický útok, šíření škodlivého software, přetížení sítě) je Provozovatel oprávněn zavést opatření řízení provozu jdoucí nad rámec přiměřeného řízení provozu. Mezi tato opatření patří zejména omezení dostupnosti konkrétních služeb. V krajním případě může Provozovatel na dobu nezbytně nutnou k vyřešení problému poskytování služeb přerušit úplně. Takovéto omezení nebo přerušování poskytování služeb není poruchou a nepovažuje se za vadné poskytnutí služby.

V. POPLATKY ZA SJEDNANÉ SLUŽBY:

1. Poplatky za sjednané služby jsou uvedeny v kapitole POPLATKY smlouvy. Účastník je platí provozovateli ve sjednaných termínech. Výše poplatků platný k datu podpisu smlouvy je uvedena ve smlouvě, výši poplatků v následujícím období a poplatky za ostatní služby upravuje platný ceník provozovatele na stránkách <http://www.paskov.net/> Změny ceníku týkající se výše poplatků platí pro účastníka od následujícího předplatného období.
2. Jednorázovými poplatky jsou jednak vstupní poplatky za jednotlivé sjednané služby a jednak doplatky (např. za období předcházející datum splatnosti první pravidelné platby). Jednorázové poplatky jsou splatné ve vyznačeném termínu.
3. Pravidelné poplatky za sjednané služby se platí způsobem vyznačeným v kapitole ZPŮSOB PLATBY. Zde jsou uvedeny rovněž ostatní údaje potřebné pro identifikaci plateb (číslo účtu, variabilní symbol aj.).
4. Pravidelné poplatky jsou splatné poprvé k datu splatnosti první platby a dále pak v intervalu plateb vyznačeném v kapitole ZPŮSOB PLATBY.
5. Při změně výše poplatků případně při zásadní změně Všeobecných obchodních podmínek Provozovatel účastníkovi oznámí změnu způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování, ve lhůtě 60 dnů před danou změnou s tím, že účastník má právo od smlouvy odstoupit do 30 dnů od tohoto oznámení.

VI. REKLAMACE:

1. Reklamací na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem ke druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných částek za poskytnuté služby. ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek.
2. Reklamací na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
3. Provozovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.
4. V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, bude účastníkovi vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za vadně poskytnutou službu, a to nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Provozovatel tak učiní přednostně formou započtení v následujícím pravidelném vyúčtování, jedná-li se o částku nižší, než je měsíční platba účastníka v tomto zúčtovacím období. Jedná-li se o částku vyšší, než je měsíční platba účastníka v tomto zúčtovacím období, uhradí provozovatel tuto částku účastníkovi převodním příkazem na účastníkem stanovený účet.
5. Nevyhoví-li provozovatel reklamaci, je účastník oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vy-

řízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námitky není dotčena povinnost uhradit cenu za poskytnutou službu, ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka rozhodnout, že podáním námitky se splnění uvedené povinnosti odkládá až do rozhodnutí o námitce.

6. Provozovatel neodpovídá za újmu, která jim vznikne v důsledku přerušení či vadného poskytnutí služby či služeb. Provozovatel neodpovídá za újmu, která vznikne jako důsledek překročení meze kapacity, poruchy, opravy nebo údržby komunikační sítě či její části. V ostatních případech provozovatel odpovídá pouze za újmu, která vznikla hrubým porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto všeobecných podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo zástupců provozovatele. V případě neposkytnutí služeb dle Smlouvy je odpovědnost provozovatele vůči účastníkovi omezena na povinnost odstranit urychleně závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Prokázanou škodu zaviněnou provozovatelem uhradí provozovatel přednostně bezplatným poskytnutím služeb ve výši škody, nejvýše však do výše 1.000,- Kč.
7. V případě velké trvalé nebo velké opakující se odchylky skutečné výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, je účastník oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl. VI. odst. 1. až 6. těchto podmínek. Pro zjišťování rychlosti a ostatních sjednaných parametrů služby je rozhodující měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet na transportní vrstvě ISO/OSI modelu. Nahlášení uvedené odchylky je současně považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pro tyto účely se za:
 - a) velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut;
 - b) velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.;

VII. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY:

1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy a v této smlouvě neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a zákonem 127/2005 Sb. o Elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Platnost a účinnost nastává dnem podpisu smlouvy.
3. Ukončení platnosti této smlouvy je možné na základě dohody smluvních stran, nebo výpovědi účastníka, nebo výpovědi provozovatele. Délka výpovědní lhůty je 30 dnů a lhůta

začíná běžet prvním dnem předplatného období následujícího po dni doručení takové výpovědi druhé smluvní straně. Platnost smlouvy končí posledním dnem výpovědní lhůty tj. 30 dnem výpovědní lhůty. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé straně prostřednictvím doporučené poštovní zásilky, s výjimkou změny smlouvy podle čl. VI. Odst. 6.

4. Nezaplatí-li účastník v termínu splatnosti za provoz služby, bude Provozovatelem vyzván k úhradě do 1 týdne od této výzvy. Pokud ani v tomto náhradním termínu nebude provedena úhrada, bude dodávka služeb okamžitě ukončena. Dodávku sjednaných služeb provozovatel obnoví po zaplacení poplatku dle platného ceníku, po vyrovnání všech závazků.
5. Nastanou-li při zprovoznění a v průběhu provozu Sítě včetně koncového místa nepředvídané překážky, které provozovateli znemožní dodávku sjednaných služeb k datu dodávky a nedojde-li k dohodě smluvních stran o novém datu dodávky, nebo jinému individuálnímu ujednání, může provozovatel okamžitě ukončit platnost této smlouvy. V tomto případě vrátí účastníkovi zaplacené poplatky po přerušení dodávky a to do 30 dnů od data dodávky nebo přerušení dodávky.
6. Zánik platnosti smlouvy nemá vliv na nárok provozovatele na zaplacení dlužných částek ke dni ukončení platnosti smlouvy.

VIII. PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST:

1. Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právní řádem České republiky a je uzavírána v českém jazyce.
2. Bude-li některé ustanovení všeobecných podmínek či Smlouvy shledáno neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost, zákonnost a vynutitelnost ostatních ustanovení všeobecných podmínek či Smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito všeobecnými podmínkami mají přednost ustanovení Smlouvy.
3. Spory vzniklé při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací řeší provozovatel primárně dohodou. Není-li to možné, postupuje se při řešení sporů podle příslušných ustanovení právních předpisů ČR. Spory mezi provozovatelem a účastníkem týkající se povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě rozhoduje v souladu s § 129 odst. 1 ZEK ČTÚ na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu. Účastník - spotřebitel má dále právo na mimosoudní řešení jeho sporu s provozovatelem, přičemž subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je
 - a) Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pokud by šlo o spor kvůli službám elektronických komunikací či poštovním službám;
 - b) Finanční arbitr (www.finarbitr.cz), pokud by šlo o spor v oblasti finančních služeb;
 - c) Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) v ostatních sporech.

IX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ:

1. Při platbě dlužných částek bude zaplacená částka započtena nejprve za splatnou smluvní pokutu, pak na případný dlužný jednorázový poplatek a následně pak na pravidelné poplatky nebo nedoplatky s nejstarší lhůtou splatnosti.

2. Účastník zaplatí provozovateli smluvní pokutu
 - a) při zpoždění plateb ve výši dle platného ceníku uvedeného na www.paskov.net
 - b) při vypovězení smlouvy ze strany Účastníka před uplynutím sjednané minimální doby užívání služeb a zároveň do tří měsíců od jejího uzavření, je účastník povinen provozovateli zaplatit úhradu ve výši 5% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služeb od okamžiku ukončení Smlouvy. Výše smluvní pokuty či úhrady dle tohoto odstavce je počítána z ceny, která měla být placena po dobu trvání smlouvy, včetně zohlednění případné slevy

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

1. Účastník podpisem smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s platným ceníkem provozovatele, Všeobecnými obchodními podmínkami.
2. Uzavřením nové smlouvy se ruší platnost všech smluv o zřízení koncového místa Sítě dříve uzavřených mezi provozovatelem a účastníkem, a to ke dni předcházejícímu datu do-
dávky.
3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2021 a v plném rozsahu nahrazují všeobecné podmínky dřívější.